

Christine Hornischer & Helga Janka

Die Kommunikation des Lächelns



Verstehen, spüren, erleben, sprechen

Hallo & Dankeschön

Kommunikation – alle reden, keiner hört hin?

Unsere Kommunikation dient unserem menschlichen
Miteinander. Lässt sich auf eine einfache Formel bringen:

$$\begin{array}{c} \text{Gute Kommunikation} \\ = \\ \text{gutes menschliches Miteinander.} \end{array}$$

Leider klappt es im alltäglichen Leben mit der
Kommunikation nicht immer so wie es soll. Das
Miteinander ist getrübt. Ziele sind futsch. Erfolge bleiben
aus – die Liste ließe sich endlos fortsetzen. Und der
Beginn des Übels: Unsere Kommunikation.

Hier setzen wir, Helga und Tini, mit unserem
Kommunikationsbüchlein an. Kennen gelernt haben wir
uns bei unserer Ausbildung zum NLP-Master.
Hier entstand auch die Idee dieses Büchleins.

Zu oft haben wir mitbekommen, dass Menschen aneinan-
der vorbeireden. Oder Viele scheinen oft auf einer mehr
als langen Leitung zu stehen. So läuft die Kommunikation
aus dem Rahmen, die Kontrolle geht verloren.

Alles was schief gehen kann, wird hier geradezu pedan-
tisch ausprobiert. Ein peinliches, aber auch anregendes
Lehrstück, dass nach einem Coaching schreit! Statt einen
Mantel des Schweigens über die oft verkorkste Kommunikation
zu decken, lesen Sie, liebe Leserin, lieber Leser, jetzt unser
kleines Lehrbuch und legen dann los mit der sauberen Kommu-
nikation!



Für wen ist dieses Kommunikationsbüchlein geeignet?

Für alle Menschen, die sich wünschen, dass die Botschaften, die sie senden, auch so beim Empfänger ankommen. Für alle Menschen, die sich wünschen, dass sich durch klare Kommunikation ihre Beziehungen verbessern.

Ob Sie die Kommunikation des Lächelns in Ihren Alltag integrieren möchten, ob Sie die Kommunikation des Lächelns weiter vertiefen (Hinweise auf Literatur und Seminare) oder ob Sie die Kommunikation des Lächelns in Ihrem Beruf nutzen möchten, beispielsweise als Trainer oder als Coach – wir geben Ihnen mit diesem Kommunikationsbüchlein auf jeden Fall eine Fülle von Anwendungsbereichen und Praxisbeispielen an die Hand. Was Sie damit machen, bleibt Ihnen überlassen.

Ein Baum,
der so dick ist,
dass du ihn gerade noch
umfassen kannst,
stammt aus einem kleinen
Samenkorn.

Eine Reise von tausend
Meilen beginnt mit einem
kleinen Schritt.

Laotse

Die Details, wie Sie dieses Büchlein gebrauchen können, finden Sie in unserer nachstehenden „Gebrauchsanleitung“.